

Beleidsverklaring

MMS Solutions

MMS Solutions wil de ideale partner voor al uw informatica projecten zijn.

Willen we meedenken met de klant, als uiting van onze **betrokkenheid**, zodat we via persoonlijke aandacht voor deze belanghebbende een hoge tevredenheid en thuisgevoel kunnen bieden.

Onze software is op maat te programmeren en alles omvattend (YGlobal Suite), en is bovendien op meerdere platformen beschikbaar. Na de installatie en implementatie ervan streven we naar langdurige samenwerkingen via **partnerships**, waarbij we snel en **flexibel** op de vraag van onze klanten willen beantwoorden en tegelijkertijd onze beloftes in onze contracten naar dienstverlening willen naleven. We dragen betrouwbaarheid hoog in het vaandel. We streven compliance na voor alle eisen en verwachtingen van al onze stakeholders.

Via een hands on mentaliteit streven we naar een continue verbetering van de **kwaliteit** van ons product, maar ook van onze dienstverlening. We kunnen hierbij de nodige professionele ondersteuning, **expertise** en kennis in de schaal werpen via een team van medewerkers met veel ervaring. We gebruiken hierbij de nieuwste technologieën om aan alle eisen te kunnen voldoen, zowel van klanten als vanuit wet- en regelgeving. We willen hierbij minimaal beantwoorden aan de 3 primaire aspecten van informatievoorziening: beschikbaarheid – integriteit en betrouwbaarheid.

We schuwen niet om extra service bovenop de contractuele verplichtingen zonder meerprijs aan te bieden.

Via inspraak en kennisdelingsmomenten, krijgen onze medewerkers de ruimte om zich te ontplooiën. Via intrinsieke motivatie en oog voor authenticiteit streven we hier naar een persoonlijk **leadership**. Dit uit zich ook in onze maatschappelijke betrokkenheid, waarbij we oog hebben voor wijzigende eisen en instellingen van een nieuwe generatie medewerkers (millennia)

Directieverklaring

De directie van MMS Solutions geeft met deze verklaring haar positieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid aan voor de kwaliteit van haar dienstverlening en beveiliging van informatie. Met als basis de NEN-ISO 9001:2015 en NEN-ISO 27001:2017, richten de activiteiten van MMS Solutions zich op het voortdurend verbeteren van factoren die het mogelijk maken te voldoen aan behoeften en verwachtingen van klanten, stakeholders en het nakomen van contractuele verplichtingen en te voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Periodiek worden risico's in kaart gebracht en waar nodig aanvullende of betere beveiligings- en kwaliteitsmaatregelen ingevoerd. Er wordt alert gereageerd op kansen en risico's door toepassing van een continue verbetercyclus. De directie streeft naar voortdurende verbetering van de doeltreffendheid van het managementsysteem voor kwaliteit en informatiebeveiliging.

Beleidsverklaring

Algemeen beleid

Het beleid van MMS Solutions is het kader voor:

- Het bieden van kwaliteit van dienstverlening.
- Het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om de informatie van MMS Solutions te beschermen.
- Het waarborgen dat MMS Solutions voldoet aan geldende wet- en regelgeving en het nakomen van haar contractuele verplichtingen.

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid is gericht op:

- Het bewaken en optimaliseren van klantgerichtheid en klanttevredenheid;
- Het vergroten van kennis en vaardigheden van medewerkers;
- Het blijven voldoen aan geldende eisen vanuit wet- en regelgeving;
- Het bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening en het continu verbeteren van processen;
- Het bijdragen aan duidelijkheid binnen de organisatie door middel van vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen.

Informatiebeveiligingsbeleid

Het informatiebeveiligingsbeleid is primair gericht op de volgende aspecten:

Beschikbaarheid: Het waarborgen van ongestoorde voortgang van de dienstverlening;

Integriteit: Het waarborgen van juistheid, tijdigheid en volledigheid van voor de dienstverlening essentiële informatie;

Vertrouwelijkheid: Het waarborgen van uitsluitend geautoriseerde toegang tot informatie en programmatuur en het waarborgen van de bescherming van persoonsgegevens;

Aantoonbaarheid: Het meten, monitoren en beoordelen van de effectiviteit van het beleid.

Het informatiebeveiligingsbeleid biedt een kader voor passende technische en organisatorische maatregelen om informatie van MMS Solutions te beschermen en te waarborgen dat de organisatie voldoet aan geldende wet- en regelgeving en haar contractuele verplichtingen.

Waanrode, 31 maart 2022

E. Hanon
Zaakvoerder

